



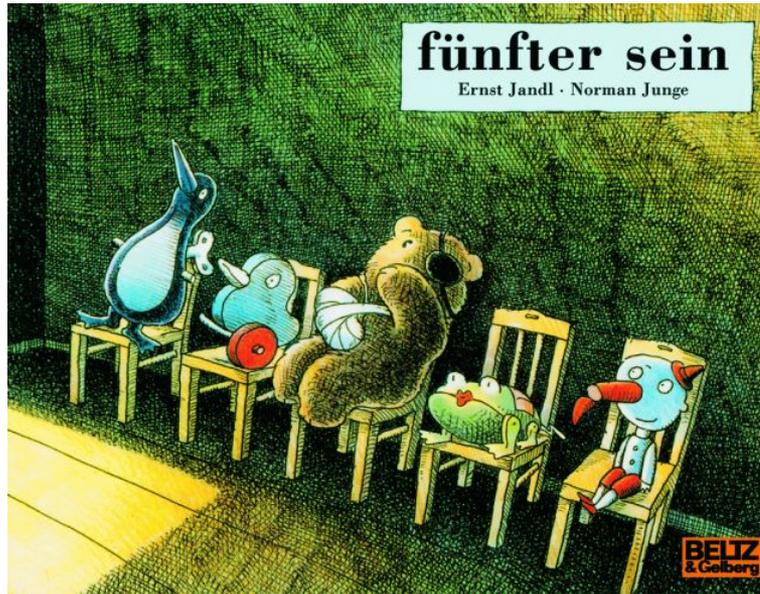
Der mündige herzkrankte Patient- was erwarten wir Ärzte von ihm?

Nicole Häfner

Basel, 24.10.2015

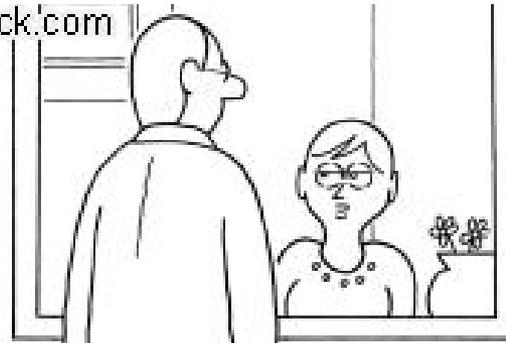
„Das Gesundheitswesen muss von der Mündigkeit des Patienten ausgehen. Nur er kann die Verantwortung für sich und seine Gesundheit tragen.“

Eine alltägliche Geschichte:



...mühsam die Stufen zur Arztpraxis erklimmen, sich anstellen und anmelden, sehen, wie die persönliche Akte aus der Schublade geholt wird, in der so viele fremdartige Worte und kryptische Zahlen stehen, die man noch nie zu lesen bekam; im vollbesetzten Wartezimmer seinen Termin verstreichen sehen, im Sprechzimmer warten, weil der Doktor mit der Behandlung nebenan noch nicht fertig ist; angesichts der Geschwindigkeit ärztlicher Untersuchungskunst und rhetorischer Gewandtheit stockt der Atem und auf dem Nachhauseweg fällt plötzlich all das ein, was man eigentlich noch hätte fragen wollen...

www.CartoonStock.com



J. di Chiarro

**"The doctor will see you once you've waited long enough
to know who's boss."**

"Sapere aude!,- Habe Mut, Dich Deines eigenen Verstandes zu bedienen!"

- Unmündigkeit ist das „Unvermögen sich seines eigenen Verstandes ohne Leitung eines anderen zu bedienen“

- Mündigkeit ist also:

Eigenkompetenz und **Selbstbestimmung**

- Der mündige Patient sucht intensiv nach **Informationen**; verfügt über ein hohes Maß an **Wissen über seine Krankheit** und übt in **Entscheidungssituationen** (z.B. gegenüber seinem Arzt oder seiner Krankenkasse) einen hohen Grad an **Mitbestimmung** aus.

Was erwartet ein Arzt von einem mündigen Patienten?

- Dem Arzt **erzählen**, was los ist...
- Welche Medikamente werden **wirklich** eingenommen, welche stehen nur in den Arztberichten?
- Welche **Einschränkungen** bestehen, nichts schönreden!
- So lange fragen, bis es wirklich klar ist, nur dann kann der Patient der **Experte seines Herzfehlers** werden, der er sein muss.

Offenheit:

- Fragen stellen, **nicht zu höflich** sein...
- Nicht verstandene Informationen **einfordern**,
Rückmeldung geben, wenn etwas nicht verstanden wird
- „Hurra, ich bin schwanger!“
Änderungen in der Lebensplanung **vorher** besprechen
- **Zweitmeinungen...**



„Nun...Sie können sich eine zweite Meinung einholen, aber das wird meine Gefühle **WIRKLICH** verletzen!“

“Well...you can get a second opinion, but that's **REALLY** going to hurt my feelings!”

Zweitmeinungen können eingeholt werden,
aber möglichst **offen**, dann können **Informationen**
weitergegeben werden und Untersuchungen werden nicht
unnötig doppelt gemacht

Verhalten:

- Auch wenn früher den „Herzkindern“ Sport oft verboten wurde → **Bewegung** ohne Überanstrengung ist für die meisten eine **gute** Sache!
- Nicht hinter dem Herzfehler „verstecken“:
das Leben in die Hand nehmen, ins (Berufs)leben einsteigen, dann können wir **Hilfestellungen** geben
- **Prioritäten setzen**: auch die Familie muss manchmal zurückstecken, um der eigenen Gesundheit ihren Stellenwert zu geben

Verantwortung übernehmen:

- Eine **eigene Akte** führen, Arzt- und Op-Berichte nach Hause schicken lassen und kopiert mitführen
- Den eigenen Arzt gut aussuchen-ist der Haus- oder Kinderarzt wirklich der **gute „Manager“**?
- **Für GUCH Patienten:**
Nicht überall, wo „Kardiologe“ draufsteht, ist auch ein GUCH-Spezialist drin!
Erwachsenen-Kardiologen haben viel Erfahrung mit Erkrankungen der Herzkranzgefäße, mit angeborenen Herzerkrankungen aber eher die Kinderkardiologen und auf jeden Fall die **GUCH- zertifizierten Spezialisten** und Zentren.

Vertrauen

- Gegenseitiges Vertrauen und respektvoller Umgang miteinander

– „*Vertrauen ist für alle Unternehmungen das große Betriebskapital, ohne welches kein nützliches Werk auskommen kann.*“

(Albert Schweitzer)

„Der alte Arzt spricht lateinisch, der junge Arzt
englisch.

Der gute Arzt spricht die Sprache des Patienten.“

(Ursula Lehr)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Überschrift

Unterüberschrift

Text
<ul style="list-style-type: none">– Text Text<ul style="list-style-type: none">– Text Text– Text

Text
<ul style="list-style-type: none">– Text Text<ul style="list-style-type: none">– Text Text– Text

Text
<ul style="list-style-type: none">– Text Text<ul style="list-style-type: none">– Text Text– Text

Überschrift

Unterüberschrift (Einheit)

